

ALGEMENE VOORWAARDEN – BAGGR (VERSIE 2026)

Artikel 1 – Wie we zijn

Baggr B.V. (KvK 59010304) helpt organisaties groeien met merkstrategie, marketing, communicatie, content, campagnes en creatie.

In deze voorwaarden noemen we de partij voor wie we werken: opdrachtgever.

Met overeenkomst bedoelen we elke opdracht die opdrachtgever aan Baggr verstrekt.

Artikel 2 – Waar deze voorwaarden voor gelden

2.1 Deze voorwaarden gelden voor alle diensten die Baggr levert, tenzij we schriftelijk iets anders afspreken.

2.2 Andere voorwaarden (zoals die van opdrachtgever) zijn niet van toepassing.

2.3 Is een bepaling niet geldig of vervalt deze? Dan vervangen we die door iets dat logisch aansluit op de oorspronkelijke bedoeling.

Artikel 3 – Hoe wij werken

3.1 Baggr werkt met aandacht, expertise en volgens het kwaliteitsniveau dat je van ons mag verwachten.

3.2 Baggr bepaalt zelf wie er aan een opdracht werkt: collega's, specialisten of partners die onderdeel uitmaken van ons collectief. Voor opdrachtgever is iedereen gewoon "Baggr". Hoe iemand aan Baggr verbonden is, doet niet ter zake.

3.3 We geven altijd een realistische planning. Opleverdata zijn richtlijnen, tenzij we samen een harde deadline afspreken.

3.4 Opdrachtgever zorgt dat alle informatie, materialen en feedback tijdig en volledig worden aangeleverd.

3.5 Alles wat we over en weer ontvangen aan informatie, behandelen we vertrouwelijk.

3.6 Zodra opdrachtgever een voorstel, ontwerp, tekst, visual, video, campagneonderdeel of ander werk heeft goedgekeurd, is Baggr niet meer verantwoordelijk voor fouten, onnauwkeurigheden of gevolgen die voortkomen uit die goedgekeurde versie. De verantwoordelijkheid ligt vanaf dat moment volledig bij opdrachtgever.

Artikel 4 – Offertes en akkoord

4.1 Een offerte is 60 dagen geldig, tenzij we anders vermelden.

4.2 De ondertekening van de offerte of een akkoord per e-mail door opdrachtgever geldt als volledige goedkeuring van de offerte en vormt de overeenkomst tussen beide partijen.

4.3 Als tijdens een traject blijkt dat er meer werk, meer uren of aanvullende services nodig zijn, stemmen we dat altijd eerst met opdrachtgever af voordat we extra kosten maken.

4.4 Opdrachtgever kan een opdracht opzeggen met een opzegtermijn van één maand. Werk dat al is gedaan, en gemaakte kosten, worden afgerekend.

Artikel 5 – Duur, stopzetten en wijzigingen

5.1 Opdrachten worden aangegaan voor de afgesproken looptijd.

5.2 Wijzigingen of aanvullingen op de opdracht leggen we altijd schriftelijk vast, zodat voor iedereen helder is wat er verandert en wat de impact is.

5.3 Zowel Baggr als opdrachtgever kan een opdracht schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van één maand. Lopend werk wordt netjes afgerond.

5.4 Bij faillissement, surseance of beëindiging van het bedrijf van opdrachtgever mag Baggr de samenwerking direct beëindigen.

5.5 Alle werkzaamheden die al zijn uitgevoerd, en de daarbij behorende kosten, worden gefactureerd.

Artikel 6 – Tarieven en betaling

6.1 De tarieven van Baggr worden vooraf duidelijk gecommuniceerd in de offerte of opdrachtbevestiging.

6.2 Alle bedragen zijn exclusief btw en exclusief eventuele projectkosten zoals productiematerialen, licenties of media-inkoop.

6.3 Reiskosten worden altijd apart in rekening gebracht, tegen het bijbehorende uurtarief van de Baggr-medewerker die reist, tenzij we vooraf schriftelijk iets anders afspreken.

6.4 Facturen hebben een betalingstermijn van 30 dagen.

6.5 Bij te late betaling is opdrachtgever automatisch in verzuim en gelden de wettelijke handelsrente en de gebruikelijke incassokosten.

6.6 Baggr mag werkzaamheden pauzeren of opschorten wanneer betaling uitblijft.

Artikel 7 – Intellectueel eigendom en materialen

7.1 Alles wat Baggr ontwikkelt – van strategie tot content en van campagnes tot creatie – valt onder het intellectueel eigendom van Baggr, tenzij anders afgesproken.

7.2 Opdrachtgever krijgt eigendom en gebruiksrecht van alle eindproducten, waaronder:

- strategische plannen, analyses en adviezen
- merk- en communicatiestrategieën
- campagneplannen
- definitieve teksten
- definitieve video's, foto's en graphics
- alle bestanden die we als eindproduct opleveren (PDF, PNG, JPG, MP4 etc.)
- presentaties en andere documenten die bedoeld zijn voor gebruik door opdrachtgever

7.3 De materialen die horen bij het creatieve proces blijven eigendom van Baggr, waaronder:

- bronbestanden (PSD, AI, INDD, AE, PR, Figma, Canva enz.)
- concepten, schetsen, moodboards en creatieve verkenningen
- drafts, scriptversies en werkbestanden

- interne formats, frameworks, templates en methodieken
- RAW-beelden, ongebruikte foto's en B-roll
- interne tools, systemen en werkwijzen

Deze worden niet standaard geleverd.

7.4 Opdrachtgever kan bronbestanden, RAW's of andere projectmaterialen op verzoek ontvangen tegen een aanvullende vergoeding.

7.5 Opdrachtgever krijgt een ruim, onbeperkt en niet-exclusief gebruiksrecht op alle eindproducten voor de doeleinden waarvoor ze ontwikkeld zijn.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1 Baggr is alleen aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aantoonbare fout van Baggr, en alleen bij opzet of grove nalatigheid.

8.2 De aansprakelijkheid van Baggr is altijd beperkt tot maximaal het bedrag van de factuur (exclusief btw en projectkosten) dat hoort bij de opdracht of het onderdeel waarop de schade betrekking heeft.

8.3 Baggr is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder:

- gederfde winst
- gemiste omzet of resultaten
- reputatieschade
- bedrijfsstilstand of vertraging
- verminderde opbrengsten
- gevolgschade in welke vorm dan ook

8.4 Baggr is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat opdrachtgever onjuiste, onvolledige of te laat aangeleverde informatie heeft verstrekt.

8.5 Zodra opdrachtgever een voorstel, ontwerp, tekst, visual, video, campagneonderdeel of ander werk heeft goedgekeurd, is Baggr niet meer verantwoordelijk voor fouten of gevolgen die voortkomen uit die goedgekeurde versie.

8.6 Baggr is niet aansprakelijk voor fouten van leveranciers, software, platforms, systemen of andere partijen waar opdrachtgever zelf voor kiest of die opdrachtgever verplicht stelt te gebruiken.

8.7 Als Baggr op verzoek van opdrachtgever samenwerkt met externe partijen of systemen, ligt de verantwoordelijkheid voor eventuele fouten of schade die door die partijen wordt veroorzaakt niet bij Baggr.

8.8 Opdrachtgever vrijwaart Baggr volledig voor claims van derden die voortkomen uit aangeleverd materiaal, verplichte systemen of door opdrachtgever goedgekeurde eindproducten.

8.9 Recht op schadevergoeding vervalt als opdrachtgever de schade niet binnen twee weken na ontdekking schriftelijk meldt bij Baggr.

Artikel 9 – Overmacht

Bij omstandigheden buiten invloed van een van de partijen (zoals ziekte, technische storingen of problemen bij leveranciers) mogen afspraken tijdelijk worden gepauzeerd. Duurt dit langer dan twee maanden, dan mag de overeenkomst zonder schadevergoeding worden beëindigd.

Artikel 10 – Bewaren van materialen

10.1 Baggr bewaart projectmateriaal maximaal zes maanden na afronding van een opdracht. Daarna mogen we dit verwijderen.

10.2 Materiaal wordt alleen geretourneerd wanneer alle openstaande facturen volledig zijn betaald.

Artikel 11 – Toepasselijk recht

Op de samenwerking met Baggr is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Baggr gevestigd is.